



Latvijas Ģeotelpiskās informācijas aģentūra

O. Vācieša iela 43, Rīga, LV-1004, tālr. 28655590, e-pasts info@lgia.gov.lv, www.lgia.gov.lv

Latvijas Ģeotelpiskās informācijas aģentūras klientu aptaujas rezultāti par 2024. gadu

2025.gada februārī tika organizēta Latvijas Ģeotelpiskās informācijas aģentūras (turpmāk – Aģentūra) klientu aptauja, lai apkopotu Aģentūras sadarbības partneru, informācijas un pakalpojumu saņēmēju viedokļus par sniegtajiem pakalpojumiem un produktiem par 2024.gadu.

Klientu aptaujas rezultātu pārskata **mērķis**:

- Noskaidrot lietotāju ieinteresību tendences Aģentūras pakalpojumos un produktos, ka arī apmierinātību par Aģentūras sniegtiem pakalpojumiem un piedāvātiem produktiem 2024. gadā.
- Salīdzināt 2024. gada klientu aptaujas rezultātus ar iepriekšējo periodu.

Tika sagatavotas divas aptaujas anketas - Aģentūras klientu vispārējā aptaujas anketa un Aģentūras klientu aptaujas anketa LatPos sistēmas pakalpojumu lietotājiem, izmantojot *Microsoft 365 forms* rīku. Par paraugu tika izmantotas aktualizētās, iepriekšējo gadu sagatavotās, aptauju anketas. Anketa sastāvēja no sadaļām, kas savāca šāda veida informāciju: – iesniedzēju juridiskais statuss, Aģentūras vispārīgs pakalpojumu sniegšanas darbības novērtējums, Aģentūras ģeotelpisko datu kopu un pakalpojumu kvalitātes novērtējums, LatPos sistēmas lietošanas novērtējums, platformas “Atvērtie dati” novērtējums, respondentu ieteikumi un norādījumi Aģentūrai.

Lai kvantitatīvi salīdzinātu klientu apmierinātību dažādos gados, tika pielietoti Apmierinātības koeficients (AK), Vidējais vērtējuma koeficients (VVK) un Izmantošanas koeficients (IK):

- $AK = \frac{\text{Apmierināto skaits}}{\text{Neapmierināto skaits}};$
- $VVK = \frac{\sum (Pi \times Si)}{\sum Si}$, kur Pi = punkti, kas piešķirti konkrētam vērtējumam (piemēram, Teicami = 4, Labi = 3, utt.); Si = attiecīgā vērtējuma procentuālā daļa (%), izslēdzot tos, kas atbildējuši "Neizmantoju";
- $IK = \frac{\text{Izmantoto skaits}}{\text{Neizmantoto skaits}}.$

Kopumā vispārējā aptaujas anketa tika nosūtīta 1400 LatPos sistēmas pakalpojumu lietotājiem un uz 232 Aģentūras klientu e-pastiem. Kopumā vispārējā aptaujas anketā piedalījās **83** respondenti un LatPos klientu aptaujas anketā piedalījās **171** respondenti.

Anketa ir pilnīgi anonīma.

Turpmākajā tekstā – anketas rezultātu apkopojums.

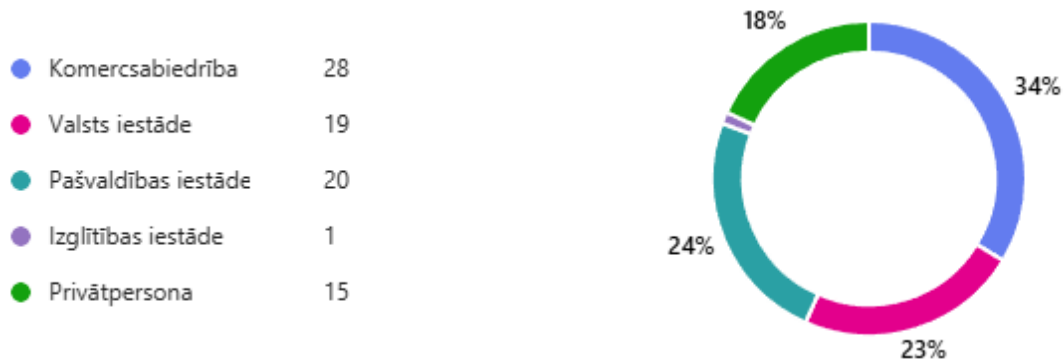
Saturs

1.	Respondentu juridiskais statuss	3
1.1.	Vispārējās aptaujas respondentu juridiskais statuss	3
1.2.	LatPos lietotāju aptaujas respondentu juridiskais statuss	3
2.	Aģentūras darbības novērtējums	4
2.1.	Aģentūras interneta vietnes www.lgia.gov.lv darbības novērtējums	4
2.2.	Informācijas pietiekamība par Aģentūras produktiem un pakalpojumiem	5
2.3.	Pakalpojumu pieteikšanas kārtība	6
2.4.	Aģentūras datu saņemšanas kārtība	6
2.5.	Aģentūras datu/pakalpojumu saņemšanas operativitāte	7
2.6.	Vispārīgs Aģentūras pakalpojumu sniegšanas kvalitātes novērtējums	8
3.	Ģeotelpisko datu kopu un sniegto pakalpojumu kvalitātes novērtējums	10
3.1.	Izmantotie produkti un pakalpojumi	10
3.2.	Izmantoto produktu un pakalpojumu kvalitāte	10
4.	Atvērto datu pakalpojuma vērtējums	18
4.1.	Produktu un pakalpojumu lietojums vietnē www.lgia.gov.lv/lv/atvertie-dati	18
4.2.	Atvērtajos datos izplatītākie produkti	19
4.3.	Atvērto datu pakalpojuma vērtējums	19
5.	LatPos sistēmas novērtējums	21
5.1.	LatPos pielietojums profesionālajā vidē	21
5.2.	LatPos SBC tīmekļa vietnes https://latpos.lgia.gov.lv/SBC lietojamības novērtējums	22
5.3.	LatPos sistēmas staciju pārklājums Latvijas teritorijā	24
5.4.	Izmantotās globālās navigācijas satelītu sistēmas	25
5.5.	Globālās navigācijas satelītu sistēmas signālu GALILEO izmantošana	26
5.6.	LatPos sistēmas pieteikšanas kārtība	27
5.7.	LatPos sistēmas informācijas pieejamības	28
5.8.	LatPos sistēmas tehniskā apraksta pieejamības novērtējums	28
5.9.	LatPos atbalsta tālruna +371 27 833 324 darbības novērtējums	29
6.	Informācijas avoti par Aģentūras produktiem vai pakalpojumiem	31
6.1.	Informācijas avoti par Aģentūras produktiem vai pakalpojumiem	31
6.2.	Klientu vēlamie jaunumu saņemšanas veidi	31
7.	Respondentu atsauksmes un ieteikumi	32
7.1.	Aģentūras vispārējo pakalpojumu klientu atsauksmes un ieteikumi	32
7.2.	LatPos sistēmas pakalpojumu klientu atsauksmes un ieteikumi	32

1. Respondentu juridiskais statuss

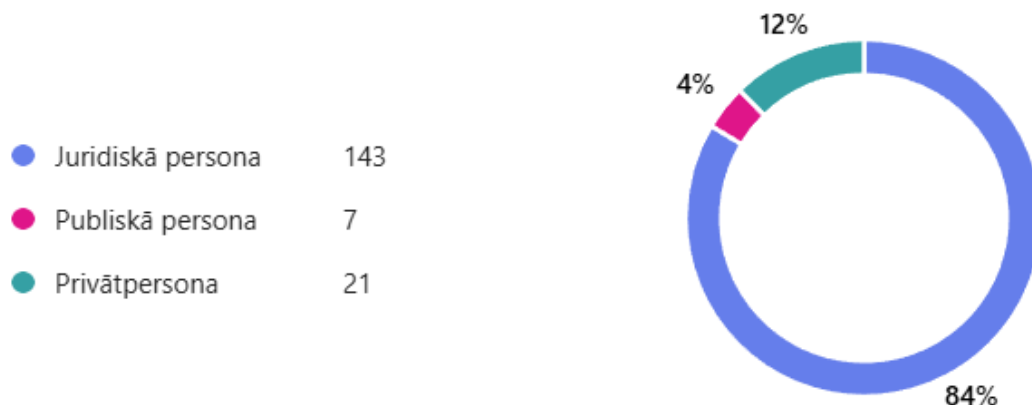
1.1. Vispārējās aptaujas respondentu juridiskais statuss

Vispārēja aptaujas anketā piedalījās 34% juridiskās personas, 23% Valsts iestādes, 24% pašvaldības, 18% privātpersonas un 1% izglītības iestādes.



1.2. LatPos lietotāju aptaujas respondentu juridiskais statuss

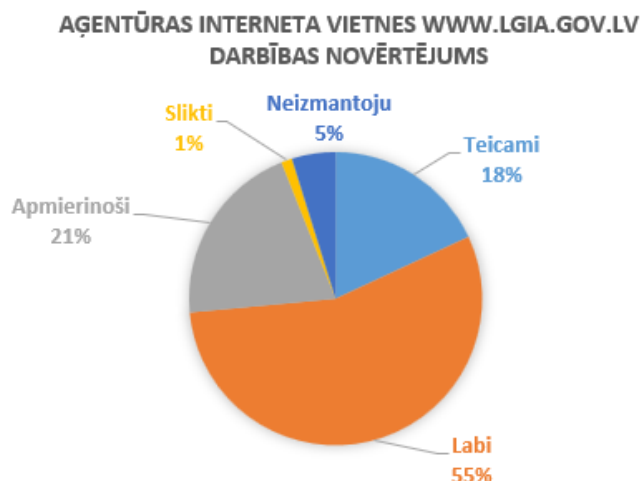
LatPos sistēmas lietotāju aptaujas anketā piedalījās 84% juridiskās personas, 12% privātpersonas un 4% publiskas personas.



2. Aģentūras darbības novērtējums

Šajā sadaļā tika vērtēta klientu apmierinātība pakalpojumu sniegšanas jomā saistībā ar pakalpojumu sniegšanas efektivitāti un sadarbību ar klientiem.

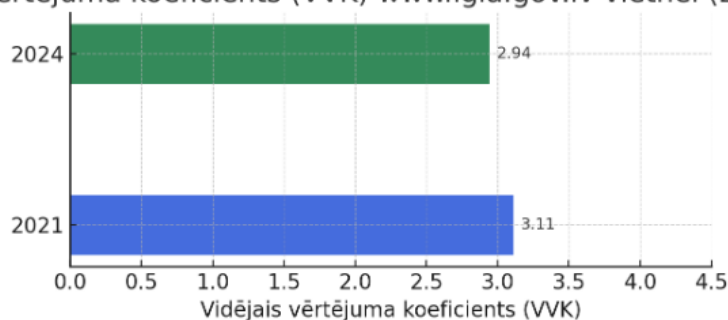
2.1. Aģentūras interneta vietnes www.lgia.gov.lv darbības novērtējums



Aģentūras interneta vietnes www.lgia.gov.lv darbības novērtējums 2024. gadā kopumā ir pozitīvs, jo 73% lietotāju to vērtē kā "Teicamu" vai "Labu", bet tikai 1% izsaka neapmierinātību.

2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Teicami - 10%	Teicami - 18%
Labi - 77%	Labi - 55%
Apmierinoši - 1%	Apmierinoši - 21%
Slikti - 0%	Slikti - 1%
Neizmantoju - 12%	Neizmantoju - 5%
VVK=3.10	VVK=2.95

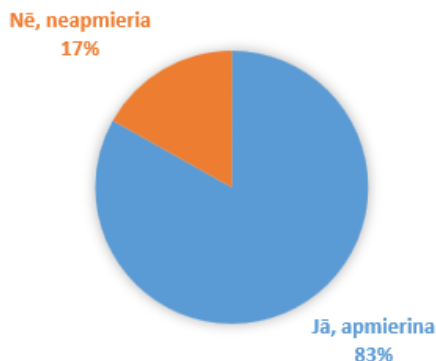
Vidējais vērtējuma koeficients (VVK) www.lgia.gov.lv vietnei (2021 vs 2024)



Redzams neliels klientu apmierinātības kritums no 3.10 uz 2.95, kas atspoguļo mazliet zemāku lietotāju apmierinātību 2024. gadā, salīdzinot ar 2021. gada rezultātiem.

2.2. Informācijas pietiekamība par Aģentūras produktiem un pakalpojumiem

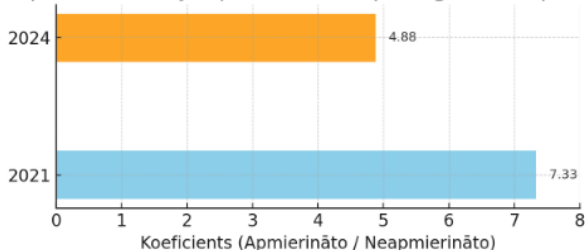
INFORMĀCIJAS PIETIEKAMĪBA PAR AĢENTŪRAS
PRODUKTIEM UN PAKALPOJUMIEM



2024. gadā 83% klientu bija apmierināti ar informācijas pietiekamību par Aģentūras produktiem un pakalpojumiem, norādot uz kopumā labu informācijas pieejamību.

2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Apmierina – 88%	Apmierina – 83%
Neapmierina – 12%	Neapmierina – 17%
AK=7.33	AK=4.88

AK 2021. un 2024. gadā par Informācijas pietiekamību par Aģentūras produktiem un pakalpojumiem



Klientu apmierinātības līmenis par Informācijas pietiekamību par Aģentūras produktiem un pakalpojumiem 2024. gadā ir samazinājies, salīdzinot ar 2021. gada rezultātiem.

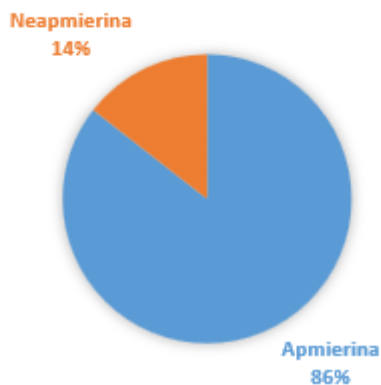
Respondentu ieteikumi sakarā ar informācijas pietiekamību par LĢIA produktiem un pakalpojumiem

Klientu ieteikumi norāda uz vēlmi pēc ērtākas, strukturētākas piekļuves LĢIA piedāvātajiem produktiem (piemēram, izveidot strukturētu vietnes karti). Tāpat tie atklāj nepieciešamību pēc modernākām datu saņemšanas iespējām (piemēram, WFS servisiem). Klienti izsaka vēlmi pēc tiešākas komunikācijas ar speciālistiem un individuāliem lietotājiem, ne tikai iestādēm (piemēram, izveidot mērķētus komunikācijas kanālus tiem, kas individuāli reģistrējušies jaunumu saņemšanai). Ieteikumu galvenais virziens — uzlabot lietotāja pieredzi gan mājaslapā, gan datu piekļuves sistēmās.

2.3. Pakalpojumu pieteikšanas kārtība

Aģentūrā pakalpojumu pieteikšana 2024. gadā tika veikta ar [E-pieteikumi](#) platformu vai ar e-pasta pakalpojumi@lgia.gov.lv palīdzību. Datus nav iespējams salīdzināt ar iepriekšējo periodu, jo [E-pieteikumi](#) platforma tika izveidota 2021. gada beigās.

KLIENTU APMIERINĀTĪBA AR PAKALPOJUMU PIETEIKŠANAS KĀRTĪBU



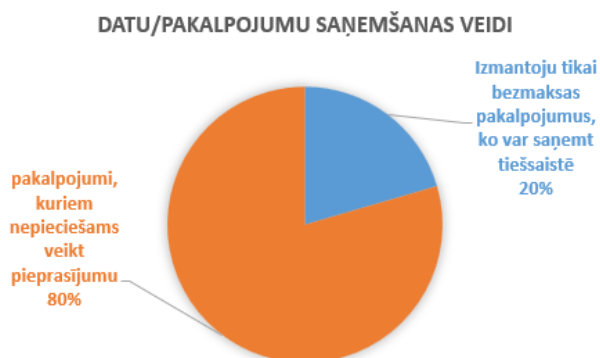
Respondentu atsauksmes par pakalpojumu pieteikšanas kārtību:

Klienti norāda uz darbinieku laipnību un vēlmi palīdzēt, tomēr skaidri iezīmē nepieciešamību vienkāršot piekļuves un pieteikšanās procesus, piemēram, izveidot vienkāršotu instrukciju, kas palīdz saprast pieteikšanās procesu dažu soļu laikā. Klienti norāda uz lēno klientu atbalsta reakciju. Klienti lūdz modernizēt digitālo vidi, īpaši formu un sistēmu lietošanas ērtumu, jo sistēma automātiski atsavina sesiju bez brīdinājuma, zaudējot lietotāja ievadītos datus. Norāda uz pārmērīgo informācijas pieprasīšanu — piemēram, nevajadzīgi sensitīvi dati tiek prasīti arī bezmaksas pieprasījumu gadījumā.

Lietotāji uzskata, ka dati, kas tiek finansēti no valsts budžeta, būtu jānodrošina bezmaksas piekļuvei valsts iestādēm.

2.4. Aģentūras datu saņemšanas kārtība

2.4.1. Datu/Pakalpojumu saņemšanas veidi

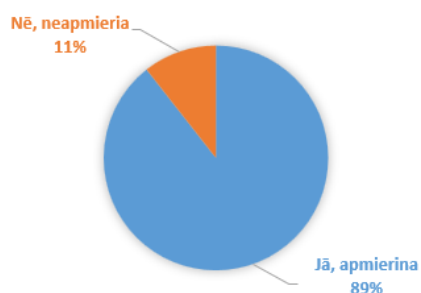


Ģeotelpiskā informācija tiek izplatīta, slēdzot licences līgumu. Atsevišķi produkti un to formāti ir pieejami bez maksas kā Atvērtie dati. Aptaujas anketa tika izsūtīta respondentiem,

kuri vērsušies Aģentūrā pēc pakalpojuma vai konsultācijas, līdz ar to dati nav pilnībā objektīvi, jo lielākā daļa aptaujāto respondentu izmanto maksas pakalpojumus.

2.4.2. Datu/Pakalpojumu saņemšanas kārtība

DATU/PAKALPOJUMU SAŅEMŠANAS KĀRTĪBA



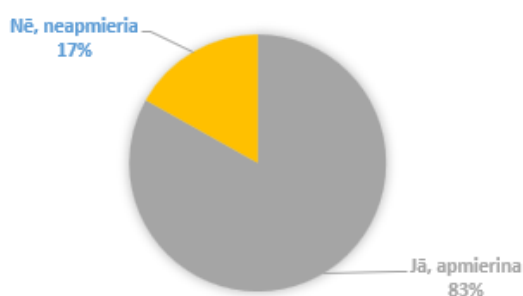
2024. gadā 89% klientu bija apmierināti ar Aģentūras datu un pakalpojumu saņemšanas kārtību, kas liecina par tās kopējo efektivitāti un lietotājdraudzīgumu.

Respondentu atsauksmes saistītas ar Aģentūras datu un pakalpojumu saņemšanas kārtību.

Klientu atsauksmes skaidri norāda, ka Aģentūras personāls tiek augsti novērtēts — darbinieki vienmēr ir laipni, atsaucīgi un profesionāli, kas palīdz klientiem orientēties procedūrās. Tajā pašā laikā nepieciešams uzlabot sistēmiskos procesus, piemēram, līgumu slēgšanu, datu piegādi un digitālās vides attīstību, jo esošā sistēma tiek uztverta kā lēna un nepietiekami ērta. Klienti arī norāda, ka būtu svarīgi paplašināt un precizēt datu bāzes, īpaši par upēm un ezeriem, lai labāk apmierinātu profesionālo lietotāju vajadzības.

2.5. Aģentūras datu/pakalpojumu saņemšanas operativitāte

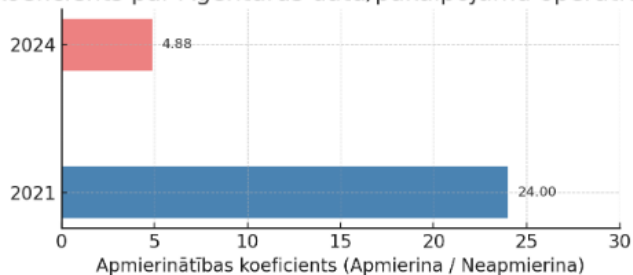
DATU/PAKALPOJUMU SAŅEMŠANAS LAIKS



2024. gadā 83% klientu bija apmierināti ar Aģentūras datu un pakalpojumu saņemšanas operativitāti, kas liecina par kopumā labu reakcijas ātrumu un pakalpojumu izpildes efektivitāti.

2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Apmierina – 96%	Apmierina – 83%
Neapmierina – 4%	Neapmierina – 17%
AK = 24.0	AK = 4.88

Apmierinātības koeficients par Aģentūras datu/pakalpojumu operativitāti (2021 vs 2024)



Lai gan vairākums klientu ir apmierināti ar datu/pakalpojumu operativitāti, 2024. gadā kvalitātes uztvere ir pasliktinājusies salīdzinājumā ar 2021. gadu. Šis kritums varētu liecināt par operativitātes problēmām vai pieaugošām lietotāju gaidām.

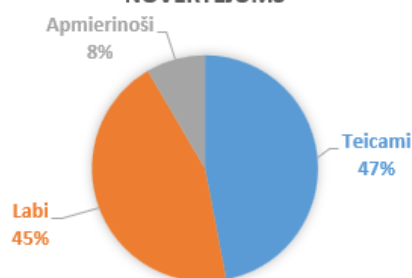
Respondentu atsauksmes saistītas ar Aģentūras datu/pakalpojumu saņemšanas operativitāt.

Klientu atsauksmes liecina, ka kopumā datu saņemšanas process norit veiksmīgi — lielākoties dati tiek piegādāti laikā vai ar nelielām aizkavēm. Ja arī rodas kavējumi, tie bieži vien ir saistīti ar objektīviem apstākļiem, piemēram, nepieciešamību risināt tehniskus jautājumus (piemēram, WMS piekļuves nodrošināšanu) vai līgumu noslēgšanas procedūrām, kas nav tieši atkarīgas no datu sniedzēja darba ātruma.

Svarīgi uzsvērt, ka vairāki klienti atzīmē - kavējumi ir bijuši reti un pārējos gadījumos dati saņemti bez aizķeršanās. Turklāt pat tad, ja process ir ieildzis, klienti pauž sapratni, ja kavēšanās iemesli tiek skaidroti. Klientu komentāri arī norāda, ka rezultāts, kad dati tiek saņemti, atbilst gaidītajam kvalitātes līmenim.

2.6. Vispārīgs Aģentūras pakalpojumu sniegšanas kvalitātes novērtējums

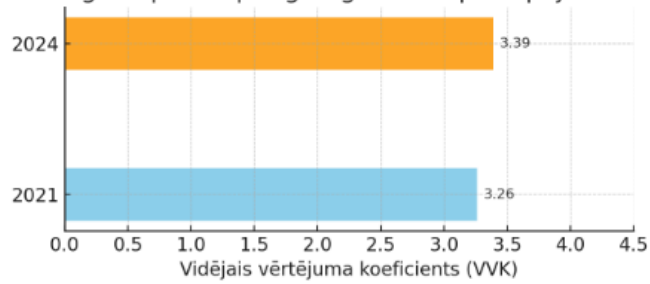
PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS KVALITĀTES NOVĒRTĒJUMS



2024. gadā Aģentūras pakalpojumu sniegšanas kvalitāte tika novērtēta ļoti augstu, jo 92% klientu to vērtēja kā “Teicamu” vai “Labu”, bet neviena atbilde netika sniegta kā “Slikti”.

2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Teicami - 33%	Teicami - 47%
Labi - 60%	Labi - 45%
Apmierinoši - 7%	Apmierinoši - 8%
Slikti - 0%	Slikti - 0%
VVK = 3.26	VVK = 3.39

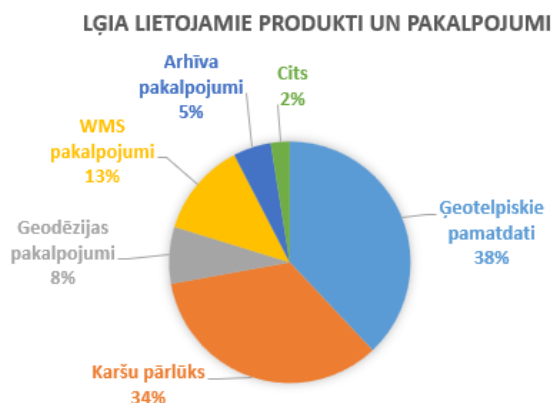
VVK 2021. un 2024. gadā par Vispārīgo Aģentūras pakalpojumu sniegšanas kvalitāti



Vispārīgs Aģentūras pakalpojumu sniegšanas kvalitātes novērtējums 2024. gadā uzlabojies par 0.13 vienībām salīdzinājumā ar 2021. gadu. Būtiski palielinājies "Teicami" vērtējumu īpatsvars, norādot uz kopējās kvalitātes paaugstināšanos.

3. Ģeotelpisko datu kopu un sniegto pakalpojumu kvalitātes novērtējums

3.1. Izmantotie produkti un pakalpojumi

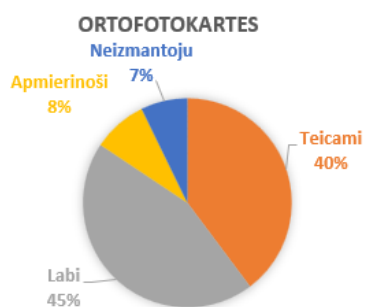


Ģeotelpiskie pamatdati (38%) un Karšu pārlūks (34%), kas veido skaidru vairākumu un apliecina šo resursu augsto praktisko nozīmi lietotājiem. WMS pakalpojumus izmantoja 13% respondentu, savukārt Ģeodēzijas pakalpojumi un Arhīva pakalpojumi bija mazāk pieprasīti (attiecīgi 8% un 5%). Tikai 2% norādīja uz citiem pakalpojumiem, kas liecina par salīdzinoši koncentrētu lietojuma struktūru.

Izmantoto produktu un pakalpojumu novērtējums 2024. gadā nav tieši salīdzināms ar iepriekšējo periodu, jo šo pakalpojumu un produktu klāsts ir mainījies.

3.2. Izmantoto produktu un pakalpojumu kvalitāte

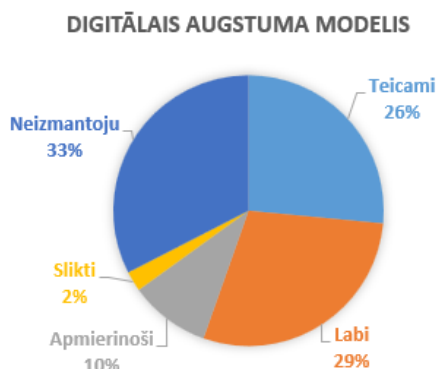
3.2.1. Ortofotokaršu kvalitātes vērtējums



2024. gadā ortofotokaršu kvalitāte tika novērtēta ļoti pozitīvi, jo 85% lietotāju to atzina par “Teicamu” vai “Labu”, un neviena atbilde netika sniegta kā “Slikti”.

2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Teicami - 35%	Teicami - 40%
Labi - 52%	Labi - 45%
Apmierinoši - 9%	Apmierinoši - 8%
Slikti - 0%	Slikti - 0%
Neizmantoju - 4%	Neizmantoju - 7%
VVK = 3.27	VVK = 3.34

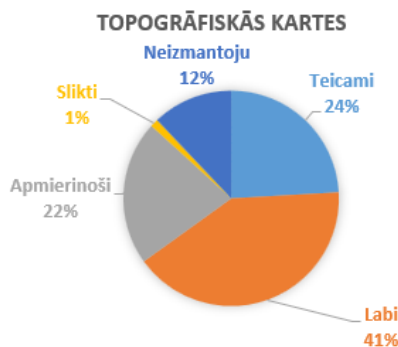
3.2.2. Digitālā augstuma modeļa pamatdatu kvalitātes vērtējums



2024. gadā Digitālā augstuma modeļa pamatdatu kvalitāte kopumā tika vērtēta pozitīvi, jo 55% lietotāju to novērtēja kā “Teicamu” vai “Labu”, lai gan trešdaļa respondentu šo pakalpojumu nebija izmantojuši.

2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Teicami - 14%	Teicami - 26%
Labi - 42%	Labi - 29%
Apmierinoši - 7%	Apmierinoši - 10%
Slikti - 0%	Slikti - 2%
Neizmantoju - 37%	Neizmantoju - 33%
VVK = 3.11	VVK = 3.18

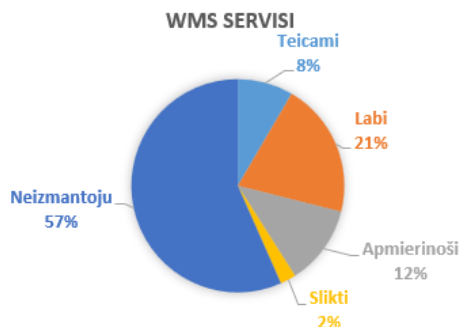
3.2.3. Topogrāfisko karšu kvalitātes vērtējums



2024. gadā topogrāfisko karšu kvalitāte tika vērtēta pārsvarā pozitīvi, jo 65% lietotāju to novērtēja kā “Teicamu” vai “Labu”, neskatoties uz to, ka trešdaļa respondentu šo pakalpojumu nebija izmantojuši.

2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Teicami - 17%	Teicami - 24%
Labi - 66%	Labi - 41%
Apmierinoši - 7%	Apmierinoši - 22%
Slikti - 0%	Slikti - 1%
Neizmantoju - 10%	Neizmantoju - 33%
VVK = 3.11	VVK = 3.00

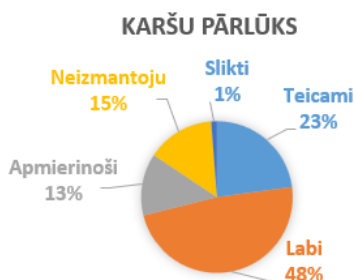
3.2.4. WMS servisu kvalitātes vērtējums



2024. gadā WMS servisu kvalitāte tika novērtēta mēreni pozitīvi, jo 29% lietotāju to atzina par “Teicamu” vai “Labu”, tomēr vairāk nekā puse respondentu (57%) šo pakalpojumu nebija izmantojuši, kas var norādīt uz ierobežotu sasniedzamību, specializētu pielietojumu vai nepietiekamu informētību par tā iespējām.

2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Teicami - 3%	Teicami - 8%
Labi - 23%	Labi - 21%
Apmierinoši - 4%	Apmierinoši - 12%
Slikti - 0%	Slikti - 2%
Neizmantoju – 70%	Neizmantoju – 57%
VVK = 2.97	VVK = 2.81

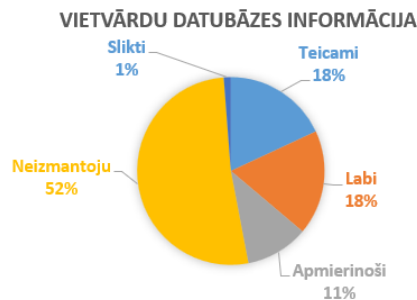
3.2.5. Karšu pārlūka darbības un satura vērtējums



2024. gadā Karšu pārlūka darbība un saturs tika novērtēts pārliecinoši pozitīvi, jo 71% lietotāju to atzina par “Teicamu” vai “Labu”, bet negatīvs vērtējums tika sniegts tikai 1% gadījumā.

2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Teicami - 17%	Teicami - 23%
Labi - 63%	Labi - 48%
Apmierinoši - 9%	Apmierinoši - 13%
Slikti - 0%	Slikti - 1%
Neizmantoju – 11%	Neizmantoju – 15%
VVK = 3.09	VVK = 3.09

3.2.6. Vietvārdu datubāzes kvalitātes vērtējums

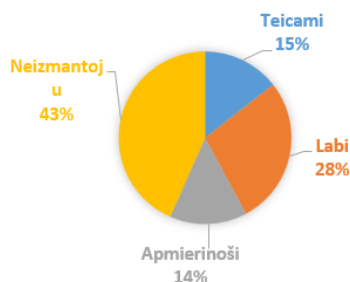


2024. gadā Vietvārdu datubāzes kvalitāte tika vērtēta salīdzinoši pozitīvi, jo 36% lietotāju to novērtēja kā “Teicamu” vai “Labu”, un tikai 1% sniedza negatīvu vērtējumu.

2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Teicami - 8%	Teicami - 18%
Labi - 37%	Labi - 18%
Apmierinoši - 7%	Apmierinoši - 11%
Slikti - 0%	Slikti - 1%
Neizmantoju – 48%	Neizmantoju – 52%
VVK = 3.02	VVK = 3.10

3.2.7. Valsts ģeodēziskā tīkla datubāzes kvalitātes vērtējums

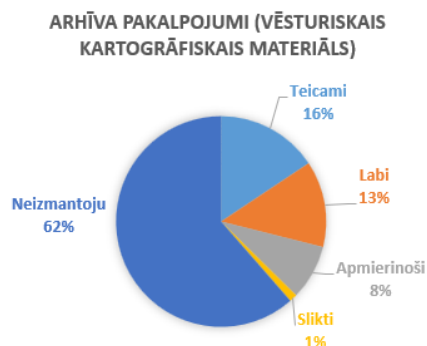
VALSTS ĢEODĒZISKĀ TĪKLA DATUBĀZE



2024. gadā Valsts ģeodēziskā tīkla datubāzes kvalitāte tika vērtēta pozitīvi, jo 43% lietotāju to novērtēja kā “Teicamu” vai “Labu”, un netika saņemti neviena negatīva vērtējuma.

2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Teicami - 7%	Teicami - 15%
Labi - 40%	Labi - 28%
Apmierinoši - 11%	Apmierinoši - 14%
Slikti - 0%	Slikti - 0%
Neizmantoju – 42%	Neizmantoju – 43%
VVK = 2.93	VVK = 3.02

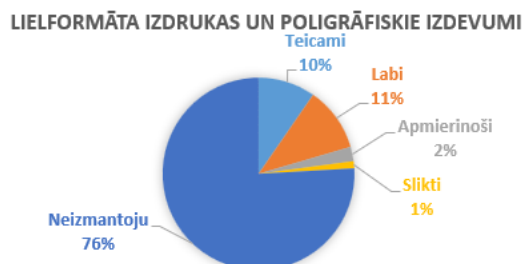
3.2.8. Arhīva pakalpojumi (Vēsturiskais kartogrāfiskais materiāls)



2024. gadā arhīva pakalpojumi, tostarp vēsturiskais kartogrāfiskais materiāls, tika vērtēti pārsvarā pozitīvi, jo 29% lietotāju tos novērtēja kā “Teicamus” vai “Labus”, un tikai 1% sniedza negatīvu vērtējumu.

2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Teicami - 20%	Teicami - 16%
Labi - 36%	Labi - 13%
Apmierinoši - 6%	Apmierinoši - 8%
Slikti - 0%	Slikti - 1%
Neizmantoju – 38%	Neizmantoju – 62%
VVK = 3.23	VVK = 3.16

3.2.9. Lielformāta izdrukas un poligrāfiskie izdevumi

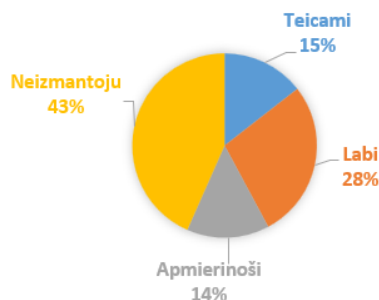


2024. gadā lielformāta izdrukas un poligrāfiskie izdevumi tika vērtēti pārsvarā pozitīvi, jo 21% lietotāju tos novērtēja kā “Teicamus” vai “Labus”, un negatīvu vērtējumu sniedza tikai 1%.

2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Teicami - 3%	Teicami - 10%
Labi - 20%	Labi - 11%
Apmierinoši - 3%	Apmierinoši - 2%
Slikti - 0%	Slikti - 1%
Neizmantoju – 74%	Neizmantoju – 76%
VVK = 3.00	VVK = 3.25

3.2.11. Valsts ģeodēziskā tīkla datubāzes kvalitātes vērtējums

VALSTS ĢEODĒZISKĀ TĪKLA DATUBĀZE

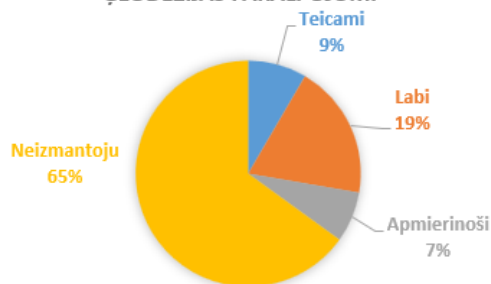


2024. gadā Valsts ģeodēziskā tīkla datubāzes kvalitāte tika vērtēta pozitīvi, jo 43 respondenti to novērtēja kā “Teicamu” vai “Labu”, bet tikai 14 – kā “Apmierinošu”, un netika saņemti negatīvi vērtējumi.

2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Teicami - 7%	Teicami - 15%
Labi - 40%	Labi - 28%
Apmierinoši - 11%	Apmierinoši - 14%
Slikti - 0%	Slikti - 0%
Neizmantoju – 42%	Neizmantoju – 43%
VVK = 2.93	VVK = 3.02

3.2.12. Ģeodēzijas pakalpojumu kvalitātes vērtējums

ĢEODĒZIJAS PAKALPOJUMI

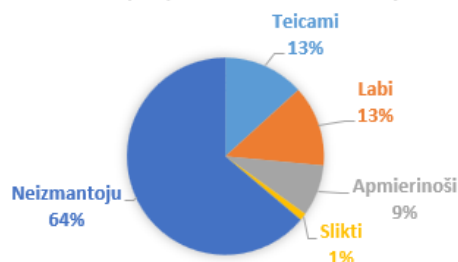


2024. gadā Ģeodēzijas pakalpojumu kvalitāte tika vērtēta pārsvarā pozitīvi, jo 28% lietotāju to novērtēja kā “Teicamu” vai “Labu”, un tikai 7% sniedza “Apmierinošu” vērtējumu.

Netiek salīdzināts ar iepriekšējo periodu, jo iepriekšējā klientu aptaujā nebija ievietots šis jautājums.

3.2.10. Citu Aģentūras pakalpojumu kvalitātes vērtējums

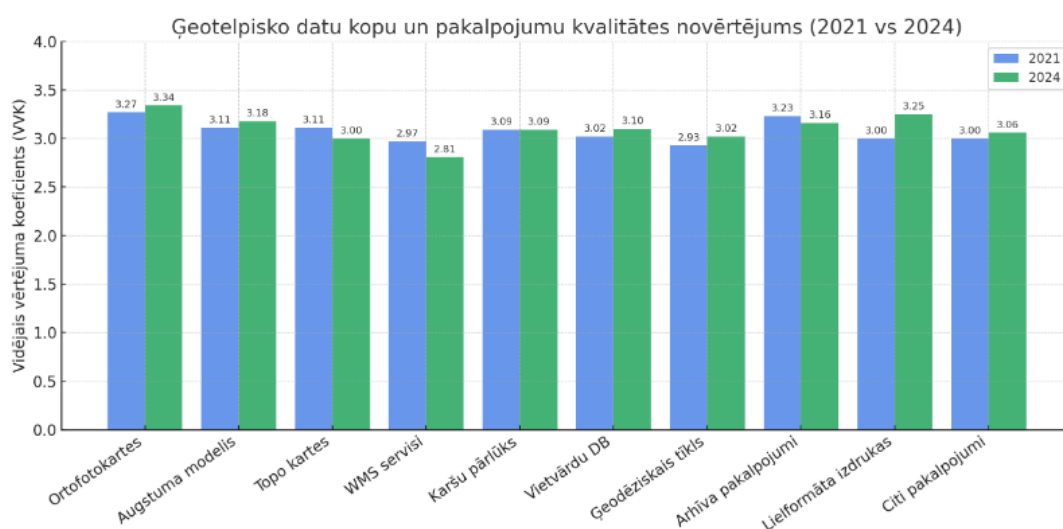
CITI ĻĢIA PAKALPOJUMI (MĒRĪJUMI, KOORDINĀTU PĀRRĒĶINI, KONSULTĀCIJAS UTT.)



2024. gadā citu Aģentūras pakalpojumu kvalitāte tika novērtēta pārsvarā pozitīvi, jo 26% lietotāju sniedza vērtējumu “Teicami” vai “Labi”, un tikai 1% to novērtēja negatīvi.

2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Teicami - 6%	Teicami - 13%
Labi - 25%	Labi - 13%
Apmierinoši - 6%	Apmierinoši - 9%
Slikti - 0%	Slikti - 1%
Neizmantoju - 63%	Neizmantoju - 64%
VVK = 3.00	VVK = 3.06

Salīdzinošs pārskats par ģeotelpisko datu un pakalpojumu kvalitāti (2024 vs. 2021)



Detalizēta interpretācija katrai pozīcijai:

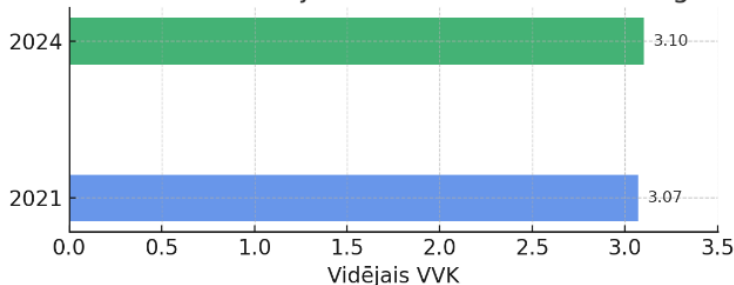
- Ortofotokartes (2021: 3.27 → 2024: 3.34) – kvalitātes vērtējums ir uzlabojies, sasniedzot augstāko VVK visā kopā.
- Digitālais augstuma modelis (2021: 3.11 → 2024: 3.18) - mazs, bet pozitīvs pieaugums.
- Topogrāfiskās kartes (2021: 3.11 → 2024: 3.00) - neliels kritums.

- WMS servisi (2021: 2.97 → 2024: 2.81) – nozīmīgāks kvalitātes vērtējuma kritums visā grafikā. Lietotāji, iespējams, saskaras ar tehniskām piekļuves grūtībām.
- Karšu pārlūks (2021: 3.09 → 2024: 3.09) - stabils vērtējums, norādot, ka pakalpojums saglabājis līdzšinējo kvalitātes līmeni.
- Vietvārdu datubāze (2021: 3.02 → 2024: 3.10) - neliels kāpums.
- Valsts ģeodēziskais tīkls (2021: 2.93 → 2024: 3.02) - uzlabojums, kas norāda uz lietotāju lielāku apmierinātību ar datu kvalitāti.
- Arhīva pakalpojumi (vēsturiskie kartogrāfiskie materiāli) (2021: 3.23 → 2024: 3.16) - neliels kritums, iespējams, saistīts ar specifisku materiālu pieejamības jautājumiem.
- Lielformāta izdrukas un poligrāfija (2021: 3.00 → 2024: 3.25) - ievērojams kāpums, norādot uz uzlabotu servisa kvalitāti.
- Citi pakalpojumi (2021: 3.00 → 2024: 3.06) - neliels uzlabojums, kas norāda uz lietotāju pieaugošu apmierinātību arī ar mazāk bieži izmantotajiem pakalpojumiem.

Novērtējuma rezultātu salīdzinājuma kopsavilkums par 2021. un 2024. gadu

Visaugstāk vērtētie pakalpojumi ir Ortofotokartes (VVK = 3.34) un Lielformāta izdrukas (VVK = 3.25), kas liecina par lietotāju īpašu apmierinātību ar šo datu kvalitāti un pieejamību. Vairākumā kategoriju vērtējums uzlabojies vai saglabājis stabils, kas norāda uz konsekventu kvalitātes līmeni. WMS servisu vērtējums ir pazeminājies (no 2.97 uz 2.81), kas var norādīt uz vajadzību uzlabot šī pakalpojuma tehnisko pieejamību vai lietošanas ērtumu. Stabilitāte saglabājusies Karšu pārlūka lietošanā (VVK = 3.09), savukārt vairākās datu kopās (piemēram, Topo kartēs) vērojams neliels kritums.

Izmantoto Ģeotelpisko datu kopu un sniegto pakalpojumu kvalitātes novērtējuma VVK 2021. un 2024. gadā



VVK izmantoto Ģeotelpisko datu kopu un sniegto pakalpojumu kvalitātes novērtējumam attiecīgi 2021. gadā - 3.07 un 2024. gadā - 3.10.

Tas norāda uz nelielu, bet pozitīvu uzlabojumu kopējā ģeotelpisko datu kopu un pakalpojumu kvalitātes vērtējumā 2024. gadā, salīdzinot ar 2021. gadu.

4. Atvērto datu pakalpojuma vērtējums

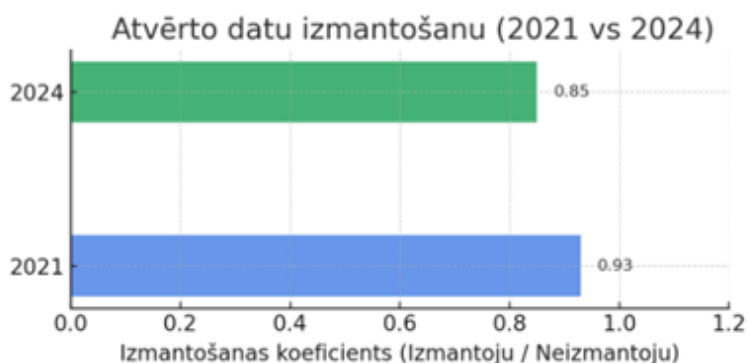
4.1. Produktu un pakalpojumu lietojums vietnē www.lgia.gov.lv/lv/atvertie-dati

PIEEJAMO PRODUKTU IZMANTOŠANA ATVĒRTAJOS DATOS (WWW.LGIA.GOV.LV/LV/ATVERTIE-DATI)



2024. gadā pieejamos produktus Atvērtajos datos izmantoja 46% respondentu, un, ņemot vērā, ka aptaujātie bija personas, kuras vērsās Aģentūrā ar pieteikumiem, tas norāda, ka aptaujā nepiedalījās tie lietotāji, kuri izmanto pakalpojumus tiešsaistē, bez tiešas saskarsmes ar iestādi.

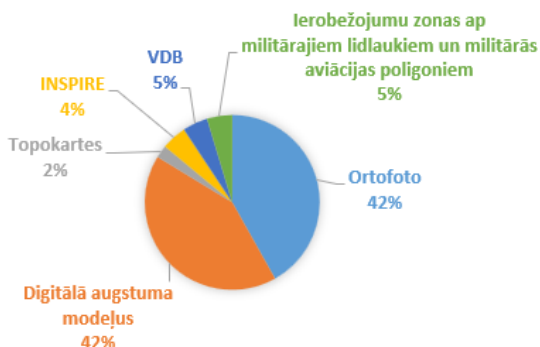
2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Izmantoju – 48%	Izmantoju – 46%
Neizmantoju – 52%	Neizmantoju – 54%
IK = 0.93	IK = 0.85



Atvērto datu izmantošana ir nedaudz kritusies, bet joprojām aptuveni puse lietotāju izmanto pieejamos produktus.

4.2. Atvērtajos datos izplatītākie produkti

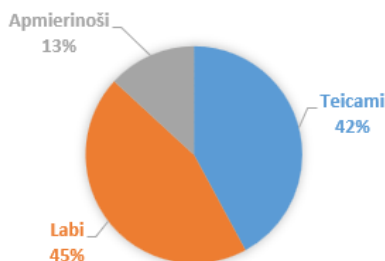
ATVĒRTAJOS DATOS IZPLATĪTĀKIE PRODUKTI



Atvērtajos datos visbiežāk izmantotie produkti 2024. gadā bija ortofotokartes un digitālie augstuma modeļi (katrs 42%), savukārt citi produkti, piemēram, topokartes, INSPIRE dati, vietvārdu datubāze un ierobežojumu zonas, tika izmantoti ievērojami retāk.

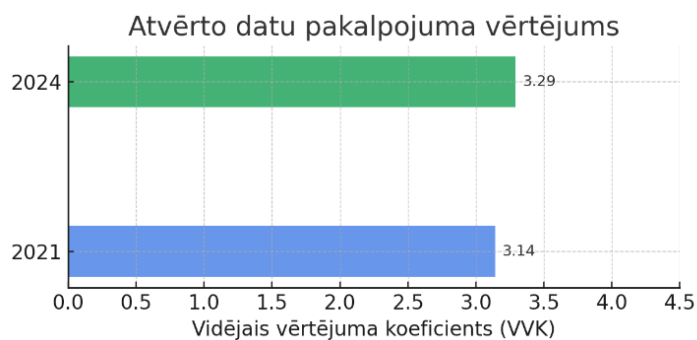
4.3. Atvērto datu pakalpojuma vērtējums

ATVĒRTO DATU PAKALPOJUMA VĒRTĒJUMS



2024. gadā Atvērto datu pakalpojuma kvalitāte tika novērtēta ļoti pozitīvi, jo 87% lietotāju to atzina par “Teicamu” vai “Labu”, un netika saņemti neviena negatīva vērtējuma.

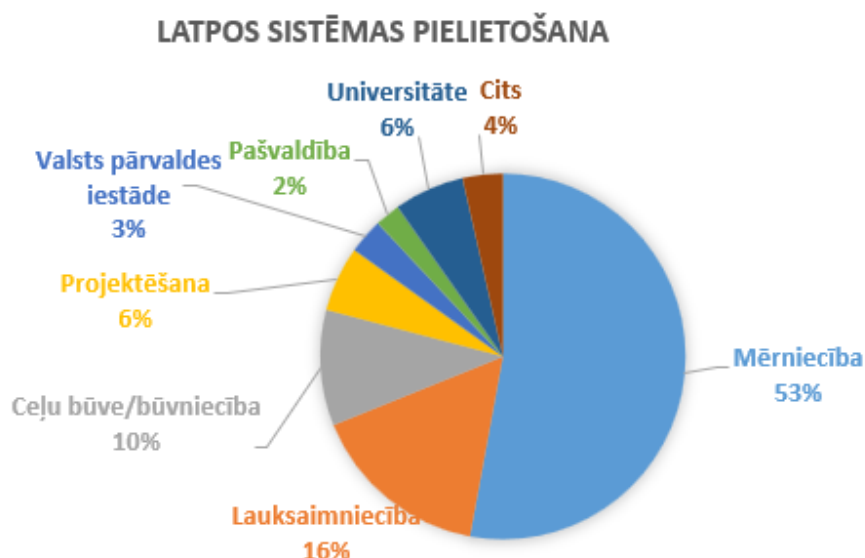
2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Teicami - 12%	Teicami - 42%
Labi - 32%	Labi - 45%
Apmierinoši - 5%	Apmierinoši - 13%
Slikti - 0%	Slikti - 0%
Neizmantoju – 51%	Neizmantoju – 64%
VVK = 3.14	VVK = 3.29



2024. gadā Atvērto datu pakalpojuma kvalitātes vidējais vērtējums uzlabojies. "Teicami" vērtējumu īpatsvars būtiski pieaudzis no 12% uz 42%, Neapmierinošu vai sliktu vērtējumu nav. Svarīgi: Neskatoties uz to, ka VVK pieaudzis un vērtējumi kļuvuši pozitīvāki, "Neizmantoju" īpatsvars palielinājies no 51% uz 64%. Tas nozīmē, ka liela daļa respondentu šos pakalpojumus nemaz nav izmantojuši. Tiem, kas izmanto atvērtos datus, apmierinātība un novērtējums ir būtiski uzlabojies, tomēr kopējais lietojuma līmenis ir samazinājies.

5. LatPos sistēmas novērtējums

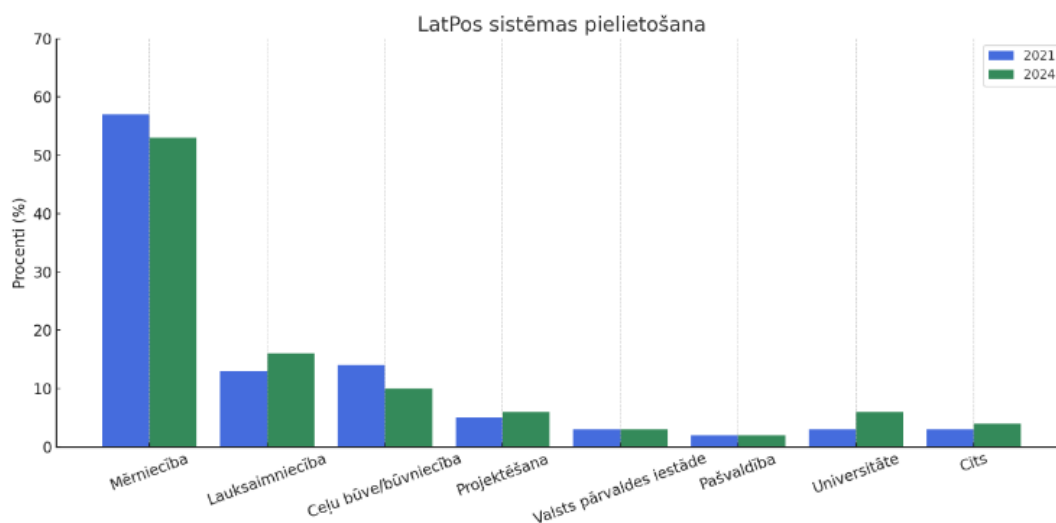
5.1. LatPos pielietojums profesionālajā vidē



2024. gadā LatPos sistēma visbiežāk tika pielietota mērniecībā (53%), kas apliecina tās nozīmīgo lomu precīzās pozicionēšanas procesos šajā nozarē. Lauksaimniecība (16%) bija otrs nozīmīgākais pielietojuma virziens, norādot uz tehnoloģiju pieaugošo izmantojumu arī lauku saimniecībās. Ceļu būve/būvniecība (10%) un projektēšana (6%) atspoguļo sistēmas pielietojumu infrastruktūras un inženiertehnisko darbu atbalstam, kamēr valsts pārvaldes iestādes, pašvaldības un universitātes kopā veido nelielu, taču stabilu lietotāju daļu. Citas nozares veidoja 4%, liecinot par LatPos tehnoloģijas potenciālu arī ārpus tradicionālajiem lietošanas virzieniem.

2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Mērniecība - 57%	Mērniecība - 53%
Lauksaimniecība - 13%	Lauksaimniecība - 16%
Ceļu būve/būvniecība - 14%	Ceļu būve/būvniecība - 10%
Projektēšana - 5%	Projektēšana - 6%
Valsts pārvaldes iestāde - 3%	Valsts pārvaldes iestāde - 3%
Pašvaldība - 2%	Pašvaldība - 2%
Universitāte - 3%	Universitāte - 6%
Cits - 3%	Cits - 4%

Salīdzinošs pārskats par LatPos pielietojums profesionālajā vidē par 2021. un 2024. gadu

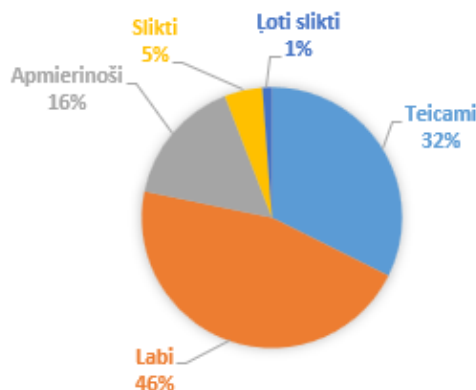


Mērnecība joprojām ir galvenā LatPos sistēmas pielietojuma joma, bet tās īpatsvars samazinājies no 57% uz 53%. Lauksaimniecības nozīme pieaugusi no 13% uz 16%, kas var liecināt par LatPos tehnoloģiju augošu pielietojumu precīzajā lauksaimniecībā. Ceļu būve/būvniecība īpatsvars samazinājies no 14% uz 10%. Projektēšana ir nedaudz pieaugusi no 5% uz 6%. Universitāšu lietojums divkāršojies — no 3% uz 6%, iespējams, pieaugot izglītības un pētniecības aktivitātēm. Valsts pārvaldes iestādes un pašvaldības lietojums palicis nemainīgs (3% un 2% attiecīgi). Cits kategorija nedaudz pieaugusi (no 3% uz 4%).

5.2. LatPos SBC tīmekļa vietnes <https://latpos.lgia.gov.lv/SBC> lietojamības novērtējums

LatPos sistēmas Spider Business Center (SBC) tīmekļa vietne <https://latpos.lgia.gov.lv/SBC> nodrošina efektīvu infrastruktūras pārvaldību, tostarp lietotāju piekļuvi, tīkla uzraudzību un datu pēcapstrādes pakalpojumus. SBC atbalsta visi GNSS sistēmu ražotāji.

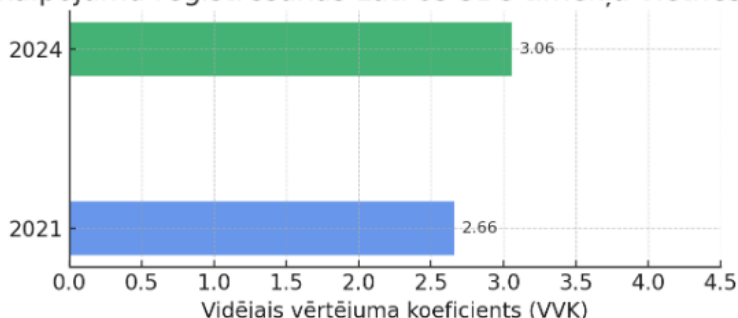
LATPOS SISTĒMAS PAKALPOJUMA SPIDER BUSINESS CENTER
HTTPS://LATPOS.LGIA.GOV.LV/SBC TĪMEKĻA VIETNES VĒRTĒJUMS



2024. gadā LatPos pakalpojumu reģistrēšanas vietne LatPos SBC tika vērtēta pārsvarā pozitīvi, jo 78% lietotāju to novērtēja kā “Teicamu” vai “Labu”, taču 5% sniedza negatīvu vērtējumu, kas var liecināt par atsevišķām lietošanas vai pieejamības problēmām.

2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Teicami - 6%	Teicami - 32%
Labi - 59%	Labi - 46%
Apmierinoši - 30%	Apmierinoši - 16%
Slikti - 5%	Slikti - 5%
VVK = 2.66	VVK = 3.06

LatPos pakalpojumu reģistrēšanas LatPos SBC tīmekļa vietnes novērtējums



LatPos SBC vietnes novērtējums: Nozīmīgs uzlabojums — vidējais vērtējuma koeficients pieaudzis no 2.66 uz 3.03, būtiski palielinoties "Teicami" vērtējumiem. Tas liecina par pozitīviem uzlabojumiem vietnes kvalitātē vai lietošanas pieredzē 2024. gadā, salīdzinot ar iepriekšējo periodu.

Respondentu ieteikumi uzlabošanai un atsauksmes par LatPos sistēmas pakalpojuma Spider Business Center <https://latpos.lgia.gov.lv/SBC> tīmekļa vietni.

Lielākā daļa respondentu ir apmierināti ar LatPos tīmekļa vietni un Spider Business Center pakalpojumiem. Tiek uzsvērts, ka datu pieejamība ir laba, sistēma saprotama, lietošana vienkārša, un tehniskais atbalsts tiek augsti vērtēts. Vietne ir funkcionāla, ar regulāriem un laicīgiem atgādinājumiem par abonementiem.

Galvenie ieteikumi uzlabošanai

- Viegļāka piekļuve pieejas datiem (IP, porti, paroles) – vēlams uzlabot datu izcelšanu un pieejamību vienuviet.
- Paroles izveides vienkāršošana (skaidras prasības, īpašo simbolu atpazīšana).
- Iespēja vienam profilam pievienot vairākus lietotājus (īpaši uzņēmumiem).
- Ērtāka un automatizētāka licenču pagarināšana, piemēram, ar vienu klikšķi e-pastā vai automātiski.

Klienti iesaka veikt uzlabojumus informācijas pārskatāmībā:

- Izveidot pārskatāmo bāzes staciju karti ar Latvijas kontūru, nosaukumiem un koordinātām.
- Vairāk norāžu jaunajiem lietotājiem (par kontu izveidi, datu pieejamību).
- Laicīga komunikācija par sistēmas traucējumiem, apkopes darbiem, datu pārraides pārrāvumiem (vēlama arī SMS paziņojumu iespēja).

Klienti iesaka veikt sistēmas darbības uzlabojumus:

- Ātrdarbība un stabilitāte — dažkārt tiek novērotas ātruma un pieslēgšanās problēmas.

- RTK mērījumu kvalitātes uzlabošana attālumā >20 km no bāzes stacijām (LatPos pārklājuma un signāla kvalitātes stiprināšana).
- Problēmu risināšana pēc 2024. gada novembra atjauninājumiem – īpaši attiecībā uz RTK mērījumu nobīdēm.

Klienti iesaka celt lietotāju atbalstu un izglītošanu:

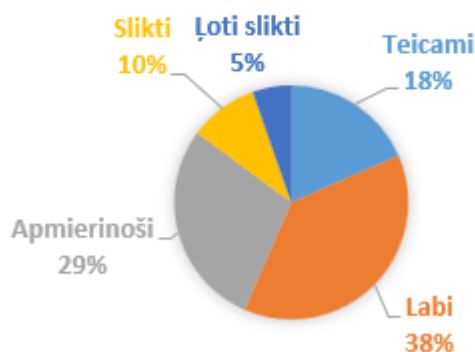
- Iespēja organizēt apmācības vai kursus par efektīvu mērīšanu lielākos attālumos no bāzes stacijām.
- Klientu servisa uzlabošana, īpaši saistībā ar jaunā lietotāja reģistrāciju un kļūdu labošanas iespējām bez konta dzēšanas.

Klientu ieteikumi saistīti ar tīmekļa vietnes uzlabošanu:

- Vienkāršāks un modernāks dizains, pārskatāmāka navigācija.
- Mazāk birokrātisku soli konta izveidē un pārvaldībā.
- Intuitīvāka lapas struktūra un ātrāka darbība.

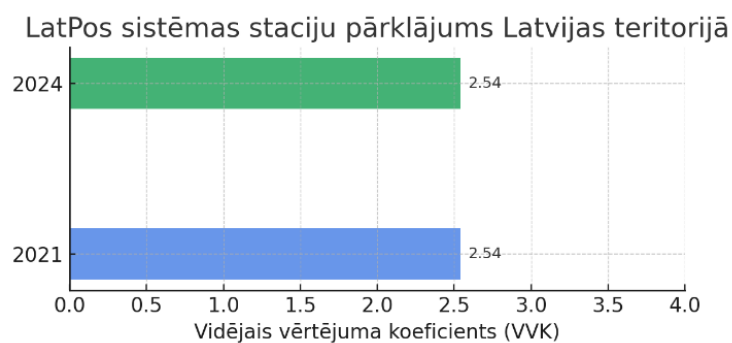
5.3. LatPos sistēmas staciju pārklājums Latvijas teritorijā

NOVĒRTĒJUMS PAR LATPOS SISTĒMAS STACIJU
PĀRKLĀJUMU LATVIJAS TERITORIJĀ



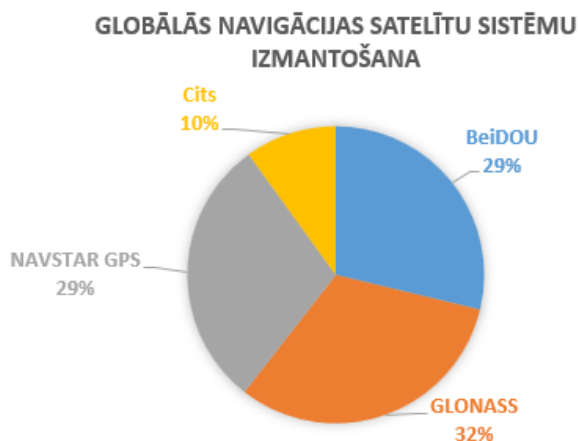
2024. gadā LatPos sistēmas staciju pārklājums Latvijas teritorijā tika vērtēts pārsvarā pozitīvi, jo 56% lietotāju to novērtēja kā “Teicamu” vai “Labu”, tomēr 10% sniedza negatīvu vērtējumu, kas norāda uz atsevišķām problēmzonām vai pārklājuma nevienmērību.

2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Teicami - 3%	Teicami - 18%
Labi - 53%	Labi - 38%
Apmierinoši - 39%	Apmierinoši - 29%
Slikti - 5%	Slikti - 10%
VVK = 2.54	VVK = 2.54



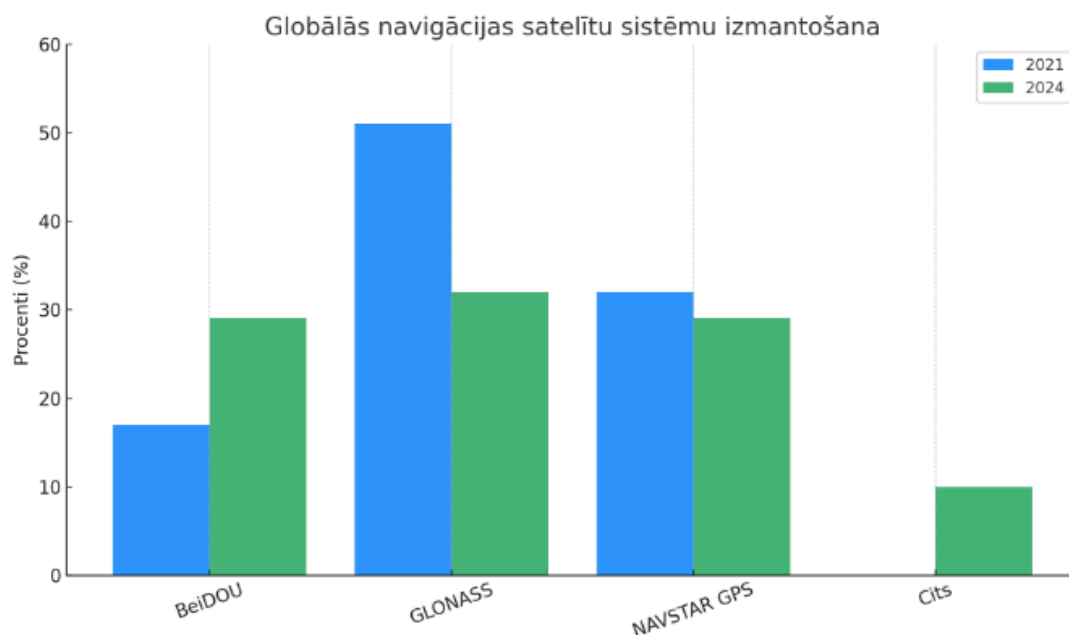
LatPos staciju pārklājums: Vidējais vērtējums saglabājies nemainīgs, bet sadalījums ir uzlabojies — vairāk respondentu dod augstāku novērtējumu ("Teicami").

5.4. Izmantotās globālās navigācijas satelītu sistēmas



2024 gadā Globālās navigācijas satelītu sistēmu izmantošana sadalījās salīdzinoši vienmērīgi starp GLONASS (32%), NAVSTAR GPS (29%) un BeiDOU (29%), kas norāda uz plašu un līdzsvarotu dažādu sistēmu izmantošanu, savukārt 10% lietotāju norādīja uz citu vai kombinētu risinājumu izmantošanu.

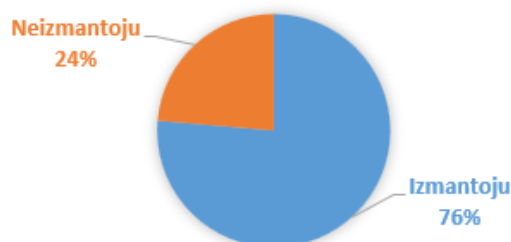
2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
BeiDOU – 17%	BeiDOU – 29%
GLONASS – 51%	GLONASS – 32%
NAVSTAR GPS – 32%	NAVSTAR GPS – 29%
	Cits – 10%



GLONASS izmantošana samazinājusies no 51% uz 32% — diezgan būtisks kritums. BeiDOU izmantošana pieaugusi no 17% uz 29%. NAVSTAR GPS izmantošana samazinājusies no 32% uz 29%, bet samazinājums ir neliels. Citas sistēmas 2024. gadā izvēlējās 10% respondentu.

5.5. Globālās navigācijas satelītu sistēmas signālu GALILEO izmantošana

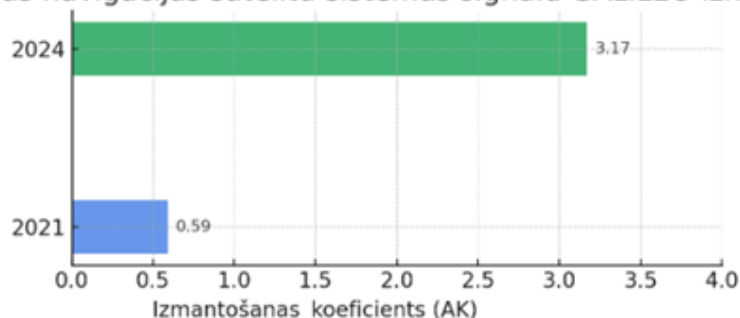
GLOBĀLĀS NAVIGĀCIJAS SISTĒMAS SIGNĀLA GALILEO IZMANTOŠANA



2024. gadā GALILEO satelītu sistēmas signālus izmantoja 76% lietotāju, kas norāda uz šīs sistēmas plašu pielietojumu un ievērojamu integrāciju praksē.

2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Izmantoju – 37%	Izmantoju – 76%
Neizmantoju – 63%	Neizmantoju – 24%
IK = 0.59	IK = 3.17

Globālās navigācijas satelītu sistēmas signālu GALILEO izmantošana

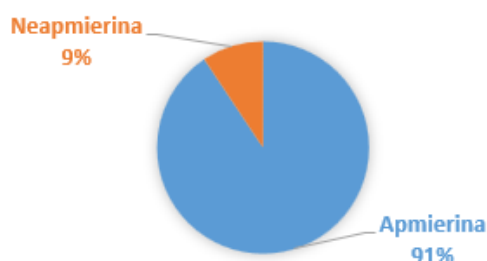


GALILEO satelītu sistēmas izmantošanas koeficients no 2021. līdz 2024. gadam ir ievērojami pieaudzis — izmantošanas un neizmantošanas attiecība ir vairāk nekā trīskāršojusies.

5.6. LatPos sistēmas pieteikšanas kārtība

LatPos pakalpojumu saņemšanai nepieciešams reģistrēties LatPos SBC tīmekļa vietnē.

LATPOS SISTĒMAS PIETEIKŠANAS KĀRTĪBAS APMIERINĀTĪBA



2024. gadā LatPos sistēmas pieteikšanas kārtība tika novērtēta ļoti pozitīvi, jo 91% lietotāju puda apmierinātību ar tās norisi, kas liecina par labi izstrādātu un lietotājam draudzīgu procesu.

2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Apmierina – 92%	Apmierina – 91%
Neapmierina – 8%	Neapmierina – 9%
AK = 11.5	AK = 10.11

LatPos sistēmas pieteikšanas kārtībai joprojām augsts klientu apmierinātības līmenis, bet neliels samazinājums no 11.5 uz 10.11 salīdzinājumā ar iepriekšēju periodu.

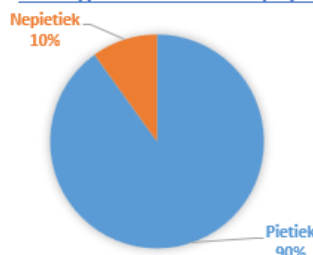
Respondentu atsauksmes un ieteikumi sakarā ar LatPos sistēmas pieteikšanas kārtību.

Sistēmas pamata funkcionalitāte darbojas, taču klienti izjūt nevajadzīgu sarežģītību pieteikšanās procesā. Lietotāji vēlētos mazāk manuālu darbību, ātrāku un vienkāršāku reģistrāciju, īpaši uzņēmumiem ar vairākiem lietotājiem. Klienti iesaka vienkāršot kontu izveidi, paroles atgūšanu un centralizēt lietotāju pārvaldību uzņēmumu ietvaros.

5.7. LatPos sistēmas informācijas pieejamības

LatPos sistēmas informācijas pieejamības novērtējums

INFORMĀCIJAS PIETIEKAMĪBA PAR LATPOS SISTĒMU
VIETNĒ [HTTPS://WWW.LGIA.GOV.LV/LV/LATPOS](https://www.lgia.gov.lv/lv/latpos)



2024. gadā LatPos sistēmas informācijas pieejamība tika vērtēta ļoti pozitīvi, jo 90% lietotāju uzskatīja sniegto informāciju par pietiekamu, kas norāda uz veiksmīgu komunikāciju un informācijas nodrošinājumu.

2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Pietiek – 68%	Pietiek – 90%
Nepietiek – 32%	Nepietiek – 10%
AK = 2.13	AK = 9.0

LatPos sistēmas informācijas pieejamību klienti novērtēja ar strauju kāpumu no 2.13 uz 9.0 – vērtējums uzlabojās gandrīz četras reizes, tas norāda uz to, ka informācija par LatPos sistēmu 2024. gadā ir daudz pieejamāka.

Respondentu atsauksmes un ieteikumi sakarā ar LatPos sistēmas informācijas pieejamību.

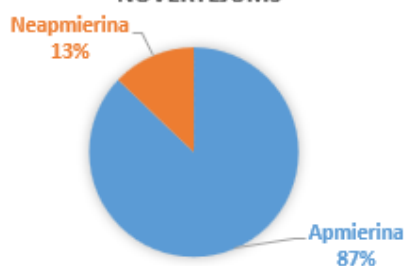
Lai gan kopumā LatPos sistēmas informācijas pieejamība 2024. gadā ir uzlabojusies, tomēr joprojām pastāv būtiski aspekti, kuros nepieciešami turpmāki uzlabojumi, īpaši attiecībā uz praktisko datu pieejamību, skaidrojumiem un mājas lapas lietojamību.

Klienti norāda uz nepieciešamību uz izglītošanu:

- plašāku skaidrojošu informāciju par korekciju pieslēgvietām un sagaidāmo mērījumu kvalitāti un arī kā GP satelītu signālu slāpēšana vai kropļošana var ietekmēt mērījumus.
- Vēlama pārskatāma karte ar bāzes stacijām un iespēja ātri lejuplādēt aktuālo sarakstu.

5.8. LatPos sistēmas tehniskā apraksta pieejamības novērtējums

LATPOS SISTĒMAS TEHNISKĀ APRAKSTA PIEEJAMĪBAS
NOVĒRTĒJUMS



2024. gadā LatPos sistēmas tehniskā apraksta pieejamība tika novērtēta pārliecinoši pozitīvi, jo 87% lietotāju to atzina par apmierinošu, kas liecina par kopumā labu dokumentācijas pieejamību un lietotājam saprotamu saturu.

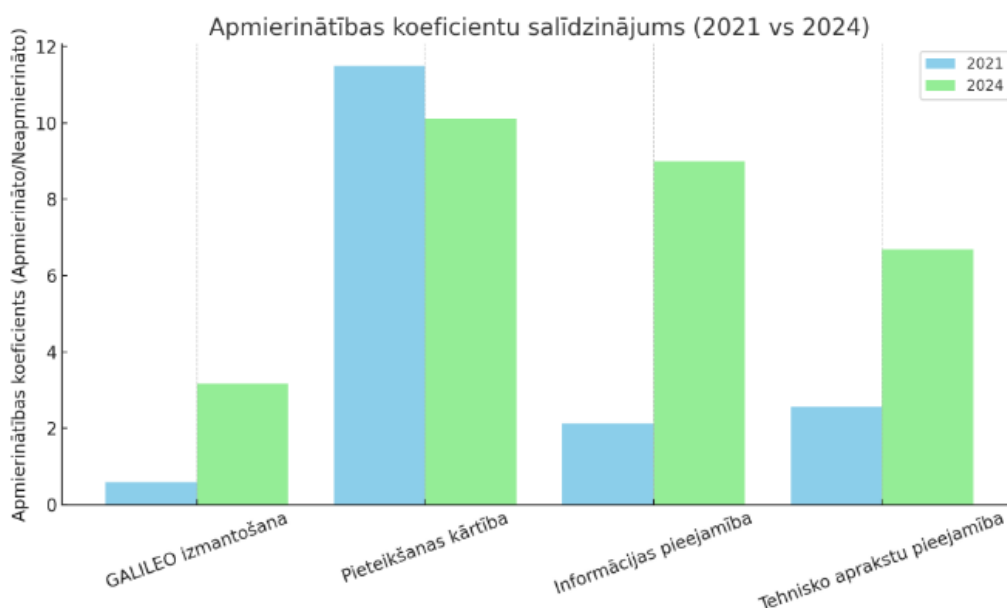
2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Apmierina – 72% Neapmierina – 28%	Apmierina – 87% Neapmierina – 13%
AK = 2.57	AK = 6.69

Klientu apmierinātības līmenis par LatPos sistēmas tehnisko aprakstu pieejamību ir nozīmīgi pieaudzis 2.57 uz 6.69 salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu.

Respondentu atsauksmes un ieteikumi sakarā ar LatPos sistēmas tehniskā apraksta pieejamību.

Lai gan kopumā LatPos sistēmas tehnisko aprakstu pieejamību klienti novērtēja augsti, tomēr klientu atsauksmes rāda, ka LatPos sistēmas tehniskā informācija ir nepilnīga, sarežģīti atrodamā un bieži vien neskaidra. Lietotāji uzsver, ka pašreizējais tehnisko aprakstu saturs un pieejamība neatbilst mūsdienu lietošanas prasībām.

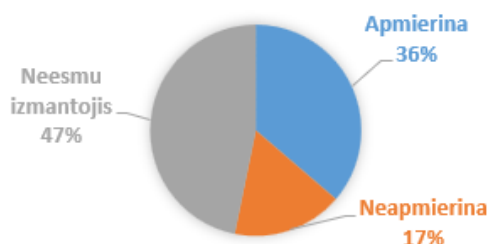
Trūkst precīzu skaidrojumu par korekcijām, Mountpoints un kļūdu ietekmi, kā arī trūkst datu par bāzes staciju koordinātām, augstumu standartnovirzēm un risinājuma kvalitāti.



5.9. LatPos atbalsta tālruņa +371 27 833 324 darbības novērtējums

Informāciju par LatPos pakalpojumu sniegšanu iespējams saņemt, zvanot uz tālruni +371 27 833 324 darba dienās no plkst. 8.30 līdz 17.00; zemāk apkopots klientu novērtējums par šo iespēju.

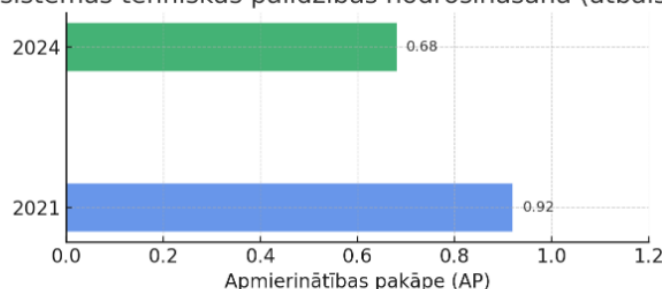
LATPOS SISTĒMAS TEHNISKĀ ATBALSTA NOVĒRTĒJUMS



2024. gadā LatPos sistēmas tehniskās palīdzības nodrošinājums, zvanot uz atbalsta tālruni, tika vērtēts dažādi — 36% lietotāju bija apmierināti, 17% neapmierināti, savukārt ievērojama daļa (47%) šo pakalpojumu nebija izmantojusi, kas var liecināt par zemu atbalsta nepieciešamību.

2021 (respond. skaits 73)	2024 (respond. skaits 83)
Apmierina – 66%	Apmierina – 36%
Neapmierina – 6%	Neapmierina – 17%
Neesmu izmantojis – 28%	Neesmu izmantojis – 47%
AP = 0.92	AP = 0.68

LatPos sistēmas tehniskās palīdzības nodrošināšana (atbalsta tālrunis)



Lietotāju apmierinātība ar LatPos atbalsta tālruņa servisu ir kritusies. Liela daļa respondentu 2024. gadā nav izmantojuši šo pakalpojumu. Iespējams, lietotājiem biežāk nav nepieciešama palīdzība (uzlabota sistēmas pašapkalpošanās kvalitāte).

Respondentu atsauksmes un ieteikumi par LatPos sistēmas tehniskās palīdzības nodrošinājumu, sazinoties pa atbalsta tālruni +371 27 833 324.

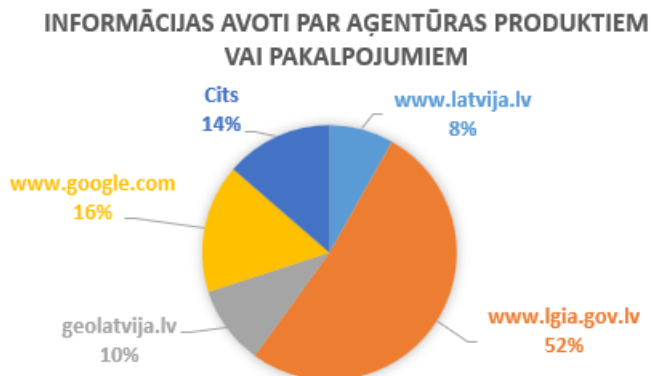
Klientu atsauksmes norāda, ka tehniskās palīdzības kvalitāte LatPos sistēmā ir nepietiekama, īpaši situācijās, kad steidzami nepieciešams atbalsts. Klientu pieredze rāda, ka grūtības sazināties, formālas atbildes bez praktiska risinājuma un nepietiekama ieinteresētība ir galvenās nepilnības.

Lietotāju galvenās vēlnes un ieteikumi:

- Operatīva un viegli pieejama palīdzība, īpaši kritiskos brīžos (piemēram, kad sistēma nedarbojas).
- Atzvanu sistēmas ieviešana — ja klients nevar sazināties, jānodrošina, ka viņam atzvana tuvākajā laikā.
- Paplašināts darba laiks pīķa sezonās vai vismaz ārkārtas gadījumu dienests.
- Tehnisko speciālistu papildus apmācība — uzlabot zināšanas par biežākajām problēmām un praktiskās palīdzības sniegšanu.
- Proaktīva komunikācija — informēt klientus par lielākiem sistēmas traucējumiem savlaicīgi, piemēram, izmantojot SMS vai e-pastus.

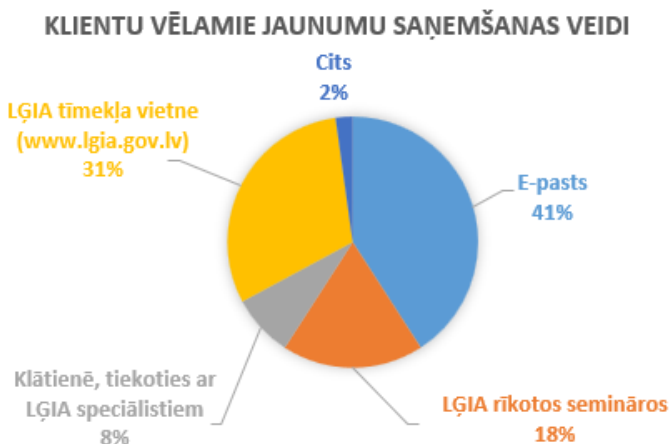
6. Informācijas avoti par Aģentūras produktiem vai pakalpojumiem

6.1. Informācijas avoti par Aģentūras produktiem vai pakalpojumiem



2024. gadā galvenais informācijas avots par Aģentūras produktiem un pakalpojumiem bija oficiālā Aģentūras interneta vietne www.lgia.gov.lv, kuru norādīja 52% respondentu, savukārt citi populārākie avoti bija www.google.com (16%), geolatvija.lv (10%) un www.latvija.lv (8%), kas kopā ar kategoriju “Cits” (14%) liecina par dažādiem informācijas meklēšanas kanāliem, tomēr uzsverot oficiālās vietnes nozīmīgumu kā galveno resursu.

6.2. Klientu vēlamie jaunumu saņemšanas veidi



Klienti visbiežāk vēlas saņemt jaunāko informāciju par Aģentūras produktiem un pakalpojumiem e-pastā (41%), kas apliecina personalizētas un tiešas saziņas priekšrocības. Otrs populārākais veids bija informācija LĢIA tīmekļa vietnē (31%), kam seko semināri (18%) un klātienes tikšanās (8%), savukārt tikai neliela daļa norādīja citu informācijas saņemšanas veidu (2%).

7. Respondentu atsauksmes un ieteikumi

7.1. Aģentūras vispārējo pakalpojumu klientu atsauksmes un ieteikumi

Respondentu atsauksmes un ieteikumi ir pārsvarā konstruktīvi un uz attīstību vērsti. Tiek izteikta gan pateicība par līdzšinējo darbu, gan arī konkrēti priekšlikumi sistēmas uzlabošanai, īpaši uzsverot stabilitāti, datu pieejamību un modernizāciju.

Galvenais secinājums: lietotāji novērtē paveikto, taču sagaida vēl lielāku atvērto datu pieejamību, tehnisko stabilitāti un pakalpojumu uzlabošanu, īpaši ņemot vērā inovāciju nozīmi mūsdienu ģeotelpiskās informācijas izmantošanā.

Ieteikumi:

- Nodrošināt nepārtrauktu un ātru karšu pārlūka darbību, īpaši brīvdienās. Palielināt serveru jaudu.
- Paplašināt brīvpieejas datus: veģetācijas dati, ortofoto cikli, augstuma modeļi LAZ formātā.
- Nodrošināt vienotu piekļuvi visai ģeotelpiskajai informācijai no viena avota/servera.
- Vienkāršot datu piekļuvi (WMS servisi tieši populāros rīkos kā AutoCAD, Mikrostacija).
- Veikt regulāru (ik pēc 6 gadiem) aerolāzerskenēšanu visai Latvijai.
- Atvieglot nosacījumus ģeodēzisko punktu izmantošanai un datu pieejamībai pašvaldībām.
- Nodrošināt, ka kartogrāfiskajos materiālos netiek skaidri attēlotas privātās teritorijas detaļas vai vizuāli jutīga informācija, izvēloties neitrālākus skatpunktus vai izmantojot datu aizklāšanas risinājumus, lai aizsargātu iedzīvotāju privātumu.

Klienti novērtē līdzšinējo darbu ar vēlmi redzēt vēl labāku attīstību!

7.2. LatPos sistēmas pakalpojumu klientu atsauksmes un ieteikumi

Lietotāji novērtē LatPos sistēmas nozīmi ikdienas darbā un tās būtisko lomu mērniecības procesos, tomēr identificē vairākas uzlabojamas jomas. Galvenais izaicinājums ir sistēmas stabilitāte un pārklājuma nepietiekamība, īpaši pierobežas reģionos, kas ietekmē mērniecības darbu kvalitāti un uzticamību. Lietotāji sagaida bāzes staciju tīkla paplašināšanu, uzlabotu korekciju datu kvalitāti un operatīvu informēšanu par jebkādiem darbības traucējumiem. Visbiežāk minētais ieteikums: nepieciešams uzstādīt papildu bāzes stacijas, īpaši tādās vietās kā Jelgava, Talsu novads, Ludzas apkaime, Latgale, piekrastes zona, Vainode u.c.

Otrs būtisks uzlabojamais aspekts ir administratīvā sistēmas daļa, kas tiek uzskatīta par pārāk sarežģītu. Lietotāji vēlas vienkāršāku un ērtāku piekļuvi pakalpojumiem. Klienti iesaka: vienkāršot sistēmu - daudzlietotāju iespējas vienam uzņēmumam, vairāku kontu pievienošana bez jauniem iesniegumiem; atcelt ikgadējo sertifikāta atjaunošanu vai pagarināt uz 7 gadiem/ilgāk; vienkāršot abonementa pagarināšanu un pieteikšanās procedūras; turpināt attīstīt datu pēcapstrādes iespējas.

Papildu tendence ir pieaugoša bažu izteikšana par ārējiem draudiem (GPS traucējumi no citām valstīm), kā arī nepieciešamība pēc proaktīvākas un atklātākas komunikācijas par šiem jautājumiem.

Norādītas problēmas:

- Pēdējā laikā novērotas palielinātas pozīcijas kļūdas, "lēcāšana" līdz pat 5 cm un vairāk, nestabils RTK režīms, īpaši pēc pēdējiem sistēmas atjauninājumiem.
- Problēmas saistītas arī ar ierobežotu satelītu signālu uztveršanu un Float režīma biežāku parādīšanos.
- Lietotāji prasa vai nu atgriezties pie iepriekšējās sistēmas versijas, vai steidzami uzlabot esošo.
- Klientu vēlme saņemt informāciju par:
- Saules aktivitātēm, jonosfēras ietekmi, GNSS traucējumiem un to potenciālo ietekmi uz LatPos darbību.
- Par drošības un ģeopolitisko apdraudējumu jautājumiem. (Lietotāji izsaka bažas par Krievijas GPS traucētājiem (Kaliningrada, Pēterburga u.c.) un to iespējamo ietekmi uz LatPos sistēmu.)

**LatPos Klienti izsaka Aģentūrai pateicību par ieguldīto darbu LatPos attīstībā!
Novēla turpināt uzlabot sistēmas stabilitāti un pārklājumu!**